



USTED ENTREGÓ SU RENOVACIÓN O Solicitó beneficios adicionales:



¿QUÉ SIGUE?

Si usted se registra para recibir avisos por correo electrónico en su Cuenta MyACCESS, usted recibirá una alerta por correo electrónico cuando nosotros publicamos en su cuenta. Si usted no se registra para recibir avisos electrónicos, nosotros le enviaremos avisos por correo postal. Si usted se muda, usted necesitará un Cambio de Dirección en su cuenta MyACCESS para que nuestro Sistema sepa dónde enviar avisos y tarjetas de EBT de reemplazo.

PASO 1: Se evalúa su renovación/solicitud para saber si usted necesita una entrevista.

- ✓ Si usted necesita una entrevista:
 - Nosotros le llamaremos antes de **5 días** al teléfono que usted proporcionó. Si nosotros no lo podemos contactar, dejaremos un mensaje y enviaremos un aviso con nuestra información para que nos contacte.
 - Durante su entrevista, nosotros haremos preguntas acerca de su grupo familiar.
 - También le podríamos hacer preguntas para verificar su identidad.

PASO 2: Usted tendría que proporcionar información adicional.

- ✓ Nosotros le daremos o enviaremos avisos indicándole lo que necesitamos.
- ✓ El aviso le dará la fecha de plazo para proporcionar la información requerida. Algunos ejemplos incluyen:
 - Prueba de identidad, ciudadanía y estado como no ciudadano.
 - Prueba de ingreso ganado o no ganado para cada miembro del grupo familiar (tal como los últimos cuatro talonarios, manutención de menores, avisos del Seguro Social o Administración de Veteranos)
- ✓ Usted puede enviar por correo, mandar por fax o cargar sus documentos a la cuenta MyACCESS o entregar la información a la oficina local o socio de la comunidad. Por favor escribe su # de ACCESS # o # de caso, nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, etc., en toda la información que usted nos proporciona.
- ✓ Permita **3 días** para que su cuenta MyACCESS muestre la información que se recibió.

PASO 3: Su información es recibida y se está procesando su renovación/solicitud.

- ✓ Sus necesidades son importante y nosotros queremos asegurar que su familiar recibe los beneficios correctos. Nosotros lo contactaremos si se necesita otra cosa para procesar la renovación.
- ✓ Si usted está presentando una solicitud para Medicaid por primera vez, usted puede elegir un plan de atención médica administrada en el sitio de Registro Rápido (Express Enrollment) entrando a: www.smmcexpressenrollment.com. Si usted no elige un plan, se le designará uno.

PASO 4: Se determina su elegibilidad.

- ✓ **Asistencia de alimentos o en efectivo:**
 - Si usted es legible por primera vez y su caso es aprobado, se le enviará una tarjeta de Transferencias de Beneficios Electrónicos (EBT) con un folleto que le indica cómo usar su tarjeta.
 - Si usted recibió beneficios en los últimos 24 meses, usted no recibirá una tarjeta de EBT nueva. Su tarjeta actual puede ser usada hasta la fecha de **validez ("Good Thru")**. Si usted se mudó después que se emitió su tarjeta, por favor presente un Cambio de Dirección en su cuenta MyACCESS.
 - Si usted necesita ayuda con su tarjeta, contacte al número de **servicios al cliente de EBT: 1-888-356-3281**.
- ✓ **Medicaid:**
 - Si usted es elegible para Medicaid usted puede continuar usando su tarjeta dorada de Medicaid actual. Por favor avísenos si su tarjeta se pierde o es robada. Si usted es recientemente elegible, usted recibirá una tarjeta dorada por correo para los miembros grupos familiares. La Agencia de Cuidado de Salud (AHCA) le enviará información de la Consejería de Opciones si usted necesita seleccionar un plan de atención médica administrada. Si usted no elige un plan mientras el proceso de renovación/solicitud va en camino, se le designará un plan.
- ✓ **Si usted no es legible para uno o todos los beneficios (Asistencia Alimentaria o en efectivo):**
 - Usted recibe un aviso en el correo y en su cuenta de MyACCESS explicándole la(s) razón(es) por lo cual usted no es elegible.

Sitios web útiles: { <http://www.myflorida.com/accessflorida/> - Ingrese a su cuenta MyACCESS
www.dcf.state.fl.us/access/CPSLookup/search.aspx - Localice un socio de la comunidad
www.smmcexpressenrollment.com – Consejería de Opciones (1-877-711-3662)

Información importante que debe saber:

Su número de ACCESS o de caso _____

Información de ingreso de la cuenta MyACCESS _____

Usted necesitará saber esta información para obtener información acerca de su caso.