



DWA AK RESPONSABLITE OU

OU GEN DWA POU:

- Aplike pou èd la epi pou nou pran desizyon sou kalifikasyon ou san nou pa konsidere ras ou, si ou se fanm oswa gason, laj ou, andikap ou, relijyon ou, peyi kote ou sòti (kote ou fèt), oswa konviksyon politik ou. Si ou gen yon andikap ki limite ou nan nenpòt fason, tanpri fè nou konnen sa pou nou kapab fè aranjman pou ede ou. Depatman Timoun ak Fanmi (Department of Children and Families, DCF) se yon founisè sèvis ki ofri menm posiblite pou tout moun.
- Enstitisyon sa a gen entèdiksyon pou pa pratike diskriminasyon akòz ras moun, koulè moun, peyi kote moun soti, andikap moun, laj moun, si yon moun se fanm oswa gason, epi nan kèk ka akòz relijyon oswa konviksyon politik. Depatman Agrikilti Etazini (U.S. Department of Agriculture) entèdi tou diskriminasyon akòz ras, koulè, peyi kote moun soti, sèks, kwayans relijiye, andikap, laj, konviksyon politik reprezay oswa vanjans pou aktivite dwa sivil anvan nan nenpòt pwogram oswa aktivite USDA alatèt oswa finanse. Moun andikape ki bezwen lòt kalite mwayen komunikasyon pou enfòmasyon sou pwogram (pa egzanp, Bray, gwo lèt, kasèt-odyo, Langaj Siy Ameriken, elatriye), ta dwe kontakte Depatman Timoun ak Fanmi, kote yo te aplike pou avantaj yo. Moun ki soud, ki difisil pou tande, oswa ki gen andikap pou pale ka kontakte USDA nan Sèvis Relè Federal nan nimewo (800) 877-8339. Answit, nou ka mete enfòmasyon sou pwogram nan disponib nan lang ki pa anglè. Pou fè yon plent pou diskriminasyon konsènan pwogram nan, ranpli [Fòm Plent USDA pou Diskriminasyon](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), (AD-3027), ki sou entènèt sou sitwèb: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, epi nan nenpòt biwo USDA, oswa ekri yon lèt ki adrese ba USDA epitou bay nan lèt la tout enfòmasyon nou mande nan fòm nan. Pou mande yon kopi fòm plent lan, rele nimewo (866) 632-9992. Soumèt fòm ou ranpli a oswa lèt la ba USDA anvan dat: (1) pa lapòs: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410, (2) faks: (202) 690-7442; oswa (3) imèl: program.intake@usda.gov. Pou nenpòt lòt enfòmasyon ki konsène avèk pwoblèm nan Pwogram Èd Nitrisyon Siplèman (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), moun yo ta dwe swa kontakte nimewo Liy Dirèk USDA SNAP nan (800) 221-5689, ki nan lang Panyòl tou, oswa yo ta dwe rele [Nimewo Enfòmasyon Leta/Liy Dirèk](http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm) (klike sou lyen an pou jwenn yon lis nimewo liy dirèk selon eta a); ou ka jwenn yo sou sitwèb: http://www.fns.usda.gov/snap/contact_info/hotlines.htm. Pou fè yon plent pou diskriminasyon konsènan yon pwogram ki resevwa èd lajan gouvènman federal la nan Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini [U.S. Department of Health and Human Services (HHS)], voye yon lèt ba: HHS Director, Office for Civil Rights, Room 515-F, 200 Independence Avenue, S.W., Washington, D.C. 20201 oswa rele nimewo (202) 619-0403 (pou pale) oswa (800) 537-7697 (TTY). Enstitisyon sa a se yon enstitisyon ki bay opòtinite egale pou tout moun.
- Aplike pou èd la sou entènèt nan aplikasyon sou sitwèb. Oswa, ou kapab remèt yon aplikasyon sou papye nan yon sant sèvis zòn ou, oswa ba yon asosye kominote, oswa ou kapab voye li pa lapòs, oswa faks li. Ou kapab remèt yon aplikasyon ou pa fin ranpli (swa sou sitwèb la oswa sou papye), depi li gen non ak adrès ou sou li, epitou depi li gen siyati ou oswa siyati yon lòt manm responsab ki lakay, oswa siyati yon moun k ap pran desizyon pou ou kòm reprezantan ki otorize oswa deziyen.
- Fè entèvyou oswa resevwa avi sou kalifikasyon ou nan 30 jou ki vini apre lè ou te remèt yon aplikasyon ki siyen (90 jou pou Medicaid si nou konsidere andikap ou lè n ap pran desizyon sou kalifikasyon ou).
- Fè anplwaye DCF, oswa yon lòt moun ede ou ranpli fòm yo. Fè nou konnen si ou bezwen èd pou jwenn enfòmasyon nou bezwen yo.
- Resevwa, oswa fè yon moun resevwa pou ou, avantaj ou kalifye pou resevwa yo, epitou resevwa notifikasyon rapid sou nenpòt desizyon nou pran sou aplikasyon ou oswa sou nenpòt chanjman nou fè nan avantaj ou yo.
- Fè ou konnen lòt pwogram nou genyen ki ta ka ede ou oswa fanmi ou.
- Ou gen dwa tou pou mande pou gen yon odyans devan yon ofisye odyans eta a. Nan odyans lan, ou kapab vini avèk yon moun oswa ou kapab fè yon moun reprezante ou, tankou yon avoka, yon manm fanmi, yon zanmi oswa nenpòt lòt moun. Si ou vle pou gen yon odyans, ou dwe mande pou odyans lan alekri, depi ou rele Sant Apèl Kliyan an, oswa depi ou vini nan biwo a nan 90 jou ki vini apre dat ou resevwa avi ou sou dosye ou. Si ou mande pou gen yon odyans nan fen dènye jou mwa a anvan dat aksyon negatif la anviè, avantaj ou yo ka kontinye nan nivo anvan an jòk lè yo pran yon desizyon sou odyans lan. W ap responsab pou ranbouse nenpòt avantaj ou te kontinye ap resevwa, si desizyon yo pran nan odyans lan pa anfavè ou. Si ou bezwen enfòmasyon sou fason pou resevwa konsèy legal gratis, ou kapab rele Sant Apèl Kliyan ACCESS Florida gratis nan nimewo 1-866-762-2237 pou jwenn yon lis ajans legal gratis nan zòn ou.
- Fè enfòmasyon nou resevwa sou ou oswa sou moun k ap viv lakay ou pwoteje jan lwa federal ak lwa leta egzijè sa.
- Deziyen paran adilt timoun yo oswa yon moun k ap jwe wòl paran kòm benefisyè (moun k ap resevwa avantaj asistans manje ou). Si pa gen timoun nan gwoup asistans ou, lè sa a benefisyè a dwe se pou ki touche plis lajan an.

OU GEN RESPONSABLITE POU:

(NÒT: Ou gen menm responsablite yo si ou aplike sou non yon lòt moun.)

- Ban nou prèy ki pa manke anyen epi ki kòrèk pou enfòmasyon nou mande ou yo, nan limit tan nou ba ou a, pou detèmine si ou kalifye pou èd la.
- Itilize avantaj Èd Lajan Kach pou yon ti tan nan pi bon avantaj timoun ki nan gwoup èd ou. Lwa eta Florida fè konnen si yon moun itilize lajan li resevwa pou sipò yon timoun oswa pou sipò plizyè timoun pou yon lòt rezon, moun sa a ka peye amann, li ka ale nan prizon, oswa li ka alafwa peye amann epi ale nan prizon.
- Deklare si moun ki lakay ou ki aplike pou èd la se sitwayen ameriken oswa si yo pa sitwayen ameriken, depi ou siyen aplikasyon an pou asistans lan. Ou dwe bay prèy kondisyon non-sitwayèn ki sòti nan Sèvis Sitwayèn ak Imigrasyon Etazini (USCIS) pou tout moun ki pa sitwayen ameriken ou mande èd pou yo a. Nou ka mande USCIS pou konfime enfòmasyon sa yo. Enfòmasyon USCIS ban nou yo ka afekte kalifikasyon ou ak kantite avantaj ou yo. Prèy kondisyon nan USCIS pa obligatwa pou moun ou pa mande èd pou yo.
- Aplike pou avantaj yo nan lòt sous si aplikasyon sa a, oswa si enfòmasyon nou resevwa yo, montre ou ta ka kalifye pou avantaj sa yo. (Sa pa aplike pou Pwogram Asistans Manje.)
- Afekte dwa sipò timoun nan eta a, epi kolabore avèk Egzekisyon Sipò Timoun (CSE) lè y ap detèmine patènite, ak lè y ap jwenn sipò nan men yon paran absan timoun ki sou responsablite ou, sof si ou kapab montre CSE rezon valab pou pa fè sa. (Pou Pwogram Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan, ou dwe afekte dwa ou ba eta a. Afektasyon dwa ba eta a pa aplike pou Pwogram Asistans Manje.)

- Rapòte nenpòt plan asirans oswa lòt plan sante ki ka peye frè medikal yo pou ou oswa pou yon moun k ap viv lakay ou lè ou mande èd pou li. Ou dwe afekte dwa ou ba eta a tou pou nenpòt peman w ap resevwa nan asirans oswa nan lòt plan sante, sof si ou kapab montre nou yon rezon kui valab pou pa fè sa. (Sa aplike pou nenpòt moun ki aplike pou èd oswa k ap resevwa èd nan Pwogram Asistans Lajan Kach pou yon ti tan, nan Pwogram Asistans pou Refijye, oswa nan Pwogram Medicaid.)
- Patisipe nan aktivite travay pwogram Asistans Manje, pwogram Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan, pwogram Travay ak fòmasyon nan Èd pou Refijye. Sa gen ladan anrejistremant non ou pou travay, sof si nou te fè ou konnen ou pa gen pou fè sa.
- Rapòte ban nou, nan 5 jou ouvrab, si yon timoun ki nan fanmi ou pral kite kay la pou 30 jou oswa plis. (Sa aplike pou Pwogram Asistans Lajan Kach pou yon ti tan sèlman). Rapòte ban nou, nenpòt chanjman nan sitiyasyon ou dapre egzjans pwogram nan.
- Si fanmi ou ap resevwa èd manje sèlman, ou dwe rapòte lè revni fanmi ou pa mwa anvan taks depase 130% limit revni anvan taks pou kantite moun ki nan fanmi ou anvan 10yèm jou mwa a apre mwa chanjman an. Si fanmi ou ap resevwa Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan ak/oswa Medicaid (avèk oswa san èd manje), ou dwe rapòte chanjman yo nan 10 jou, ansanm ak nenpòt chanjman nan lavi fanmi ou ak/oswa nan adrès postal la. Rapòte nenpòt chanjman nan adrès imèl fanmi ou pou objektif kontak.
- Pou èd manje, yon adilt kosto ki pa gen depandan se laj 18 jiska 49 ane; ki anfòm sou plan fizik ak mantal pou travay; ki p ap viv epi ki pa manje avèk yon timoun ki poko gen 18 tan; ki pa ansent; epi ki pa egzante nan kondisyon travay nan pwogram jeneral travay pou jwenn èd manje. Adilt Kosto San Depandan yo dwe rapòte lè kantite èdtan travay yo tonbe anba 20 èdtan pa semèn pou yon mwayèn 80 èdtan pa mwa.
- Asire pitit ou ki gen laj pou lekòl (laj 6 ane rive nan laj 17 ane) ale lekòl. Si yo idantifye yon timoun kòm timoun ki fè lekòl bwisonyè oswa kòm timoun ki abandone lekòl, nou ka retire timoun sa a nan Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan, epi nou ka diminye asistans lajan kach ou, sof si ou kapab montre timoun nan gen yon rezon valab pou li pa ale lekòl. (Sa aplike pou Pwogram Asistans Lajan Kach pou yon ti tan sèlman.)
- Fè yon reyinyon avèk yon responsab lekòl pou chak timoun ki gen laj pou lekòl (laj 6 ane jiska laj 17 ane) pandan chak semès pou pale osijè pwogrè timoun nan fè nan travay lekòl oswa osijè pwoblèm li nan lekòl la. Si ou pa fè reyinyon sa a, nou ka retire ou nan Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan, epitou nou ka diminye asistans lajan kach ou, sof si ou kapab montre ou gen yon rezon valab pou pa fè reyinyon an. (Sa aplike pou Pwogram Asistans Lajan Kach pou yon ti tan sèlman.)
- Fè timoun ki gen laj pou lekòl pre-matènèl (laj 0 ane jiska laj 4 ane) pran dènye vaksen yo. (Sa aplike pou Pwogram Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan sèlman.)
- Kolabore avèk ofisyèl eta a ak ofisyèl federal lè y ap revize dosye ou, epitou reponn kesyon yo si ou kapab.
- Ranbouse Depatman Timoun ak Fanmi pou nenpòt avantaj ou pa kalifye pou resevwa. Nou kapab retire kantite lajan ou dwe a nan peman avantaj asistans lajan kach ou pa mwa, oswa nan avantaj asistans manje ou jouk lè ou fin ranbouse tout kantite lajan an. Si gen yon peman Medicaid anplis ki fèt, se oumenm k ap gen pou ranbouse kantite lajan an.
- Ban nou Nimewo Sekirite Sosyal (SSN), oswa aplike pou yon SSN, pou tout moun lakay ou lè ou mande èd pou yo. Sa aplike pou pwogram Èd Manje, pwogram Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan ak pwogram Medicaid. Ou pa gen pou aplike pou yon SSN oswa pou bay youn pou nenpòt moun lakay ou lè ou pa mande èd pou yo. Men, ou ka gen pou ban nou enfòmasyon sou revni ak byen sou moun yo pou nou detèmine kalifikasyon moun k ap viv lakay ou lè ou mande èd pou yo.

DEPATMAN TIMOUN AK FANMI GEN DWA POU:

- Kontakte nenpòt moun ki nesese pou deside si ou kalifye pou èd la, oswa nou ka kontakte nenpòt lòt moun ou aplike pou li oswa w ap resevwa èd pou li.
- Itilize konparezon nan òdinatè avèk lòt ajans pou konfime kantite revni ak byen ki disponib pou ou ak pou moun ou aplike pou èd pou yo, oswa pou moun w ap resevwa èd pou yo. Kantite lajan avantaj ou ka chanje selon enfòmasyon sa yo.
- Aplike nan yon limit 48 mwa sou kantite mwa fanmi yo kapab resevwa avantaj Èd Lajan Kach pou yon Ti Tan. Limit sa a aplike sou fanmi ki gen omwen yon adilt ki kalifye, sof si adilt la kalifye pou eksepsyon oswa si Konsèy Administrasyon Mendèv Rejyonal la akòde li yon pwolongasyon nan asistans pou pwoblèm ekonomik.

AJANS POU ADMINISTRASYON SWEN SANTE (AGENCY FOR HEALTH CARE ADMINISTRATION, AHCA) GEN DWA POU:

- Divilge enfòmasyon sou avantaj medikal ak enfòmasyon sou avantaj Medicaid ba konpayi asirans oswa ba lòt konpayi plan sante ki fè peman medikal pou yo kapab voye bòdwo pou sèvis swen sante moun ki nan gwoup asistans Medicaid ou yo resevwa. (Sa pa aplike pou Pwogram Asistans Manje oswa pou Pwogram Asistans Lajan Kach pou yon ti tan.)
- Resevwa peman pou depans medikal nan sous ki diferan avèk Medicaid, tankou konpayi asirans oswa lòt konpayi plan sante. (Sa pa aplike pou Pwogram Asistans Manje oswa pou Pwogram Asistans Lajan Kach pou yon ti tan.)
- Rasanble ak revize kopi enfòmasyon medikal ak enfòmasyon finansye sou depans Medicaid peye pou swen sante.
- Resevwa ranbousman pou peman Medicaid fè pou yon moun k ap resevwa lajan nan yon jijman, yon rekonpans, yon aranjman, yon asirans oswa kèk lòt sous ki gen responsablite legal. Moun nan, avoka moun nan oswa konpayi asirans moun nan dwe fè AHCA konnen tout peman posib yo nan nenpòt nan sous yo.
- Fè yon reklamasyon kont byen yon moun ki mouri epi ki t ap resevwa Medicaid pou ranbousman dèt Medicaid. Si yon moun ki gen laj 55 ane oswa plis ap resevwa avantaj Medicaid, sa kreye yon dèt nan AHCA pou kantite lajan peman Medicaid fè anvan moun nan mouri. Moun ki reprezante byen yo dwe fè Inite Rekouvremant Byen AHCA konnen lè pwosesis la kòmanse pou tribinal bay otorizasyon pou testaman an. (Sa pa aplike pou Pwogram Epay Medicare.)

ENFÒMASYON SOU LWA FLORIDA KONT FWOD

Si yon moun (ansanm ak reprezantan ki deziyen oswa ki gen otorizasyon) konnen li pa di laverite, si li kache enfòmasyon yo, si li fè tankou li se yon lòt moun, si li pa gen tout enfòmasyon ki nesese sou li, moun (yo) moun sa a aplike pou li (yo) a, oswa lòt moun ki nan kay moun sa a, oswa si moun nan fè nenpòt lòt bagay ki ilegal yon fason pou li ka jwenn avantaj piblik eta oswa avantaj piblik federal, moun sa a koupab pou yon krim, epi l ap jwenn pinisyon jan lwa eta oswa lwa federal otorize sa. Answit, si yon moun (ansanm ak reprezantan ki deziyen/ki gen otorizasyon) fè espere pou pa rapòte yon chanjman nan sikonstans yo yon fason pou li ka kontinye resevwa èd oswa avantaj li pa ta dwe resevwa, oswa yon fason pou li ka resevwa plis avantaj pase sa li ta dwe jwenn, moun sa a koupab pou yon krim, epi l ap jwenn pinisyon jan lwa eta oswa lwa federal otorize sa. Si yon moun fè espere pou ede yon lòt moun fè nenpòt nan zak ki endike anwo a, moun sa a koupab pou yon krim, epi l ap jwenn pinisyon jan lwa federal oswa lwa eta otorize sa. W ap jwenn enfòmasyon yo nan Seksyon 414.39, Lwa Jeneral Eta Florida. Ou kapab jwenn plis enfòmasyon sou lwa sa a nan biwo asistans piblik zòn ou, oswa sou Entènèt.